



รายงานผลการดำเนินงาน

ตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านหม้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๙.๘๖ อยู่ในระดับ A องค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านหม้อได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง เพื่อขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ /แนวทางดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

๑ ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งเป็น ๓ ส่วน คือ

๑) ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT และ OIT

คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิด
การพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒) ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT

หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงานให้สูงขึ้น โดยเฉพาะใน
ประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของ
หน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมใน
การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้อง
ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความ
โปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๒ ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่างๆ
ได้แก่

๑) หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเฟสบุ๊กเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
และรวดเร็ว

๒) หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและการบริการให้ทั่วถึงกลุ่มประชาชนมาก
ยิ่งขึ้น

แนวทางดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากหน่วยงานมีภาพรวมที่ดี จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และจะพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง Social Network ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อมี เช่น Facebook , Line , เว็บไซต์ อบต.บ้านหม้อ , การติดป้ายประกาศ หรือการประกาศผ่านวิทยุกระจายเสียงเพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบมากขึ้น และมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้หลายช่องทาง **โดยมอบหมายให้**งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการ

๓. ด้านการให้บริการ ทางหน่วยงานมีการลงพื้นที่ที่ได้รับร้องเรียนจากผู้ใหญ่บ้าน หรือบุคคลที่มายื่นเรื่องร้องเรียนเป็นประจำ **โดยมอบหมายให้** นิติกรและนักพัฒนาชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อดำเนินการ

ผลการดำเนินงานตามแนวทางข้อเสนอแนะ

➤ อบต.บ้านหม้อได้ประชาสัมพันธ์ช่องทาง Social Network มาให้ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หลายช่องทางดังนี้ Facebook , Line , เว็บไซต์ อบต.บ้านหม้อ และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.บ้านหม้อ

➤ อบต.บ้านหม้อได้มีคำสั่งแต่งตั้งตัวแทนภาคประชาชน ให้มีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการตรวจรับพัสดุงานก่อสร้างต่างๆ ของ อบต.

➤ อบต.บ้านหม้อมีคำสั่งแต่งตั้งตัวแทนภาคประชาชน ให้มีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการตรวจติดตามงานต่างๆ ของ อบต.

➤ เจ้าหน้าที่ อบต.ได้ให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่มาติดต่อสอบถามในเรื่องต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม และได้มีการลงพื้นที่ไปดูเรื่องร้องเรียนต่างๆอย่างสม่ำเสมอ

➤ อบต.บ้านหม้อมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในหลายช่องทาง เช่น Facebook , Line , เว็บไซต์ อบต.บ้านหม้อ , การติดป้ายประกาศ หรือการประกาศผ่านวิทยุกระจายเสียง

➤ อบต.บ้านหม้อมีการลงพื้นที่ที่ได้รับร้องเรียนจากผู้ใหญ่บ้าน หรือบุคคลที่มายื่นเรื่องร้องเรียนเป็นประจำ

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานหน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ ถึง ก.ย. ๖๕	๑.จัดประชุมพนักงาน ลูกจ้าง พนักงานจ้าง เรื่อง ผล ประโยชน์ทับซ้อน ๒.จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลลงใน เว็บไซต์ของ อบต.บ้านหม้อ http://www.banmor.go.th/	หากมีบุคลากร บรรจุ / โอน / ย้าย หรือผู้บริหาร ท้องถิ่นและ สมาชิกสภา ท้องถิ่น เข้ามาใน หน่วยงาน ควรให้
๒. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานหน่วยงาน ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ และผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือ สื่อสารสนเทศ ของ หน่วยงาน	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ ถึง ก.ย. ๖๕	๑.จัดประชุมพนักงาน ลูกจ้าง พนักงานจ้าง เรื่อง การประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ๒.จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลลงใน เว็บไซต์ของ อบต.บ้านหม้อ http://www.banmor.go.th/	สำนักปลัดฯ แจ้ง ให้ทราบถึง มาตรการต่างๆ ดังกล่าวของ หน่วยงาน
๓. การเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	จัดทำประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการ ปฏิบัติหน้าที่ และมีการจัดทำประกาศไม่เรียกรับ ผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใด ๆ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ ถึง ก.ย. ๖๕	๑.จัดประชุมพนักงาน ลูกจ้าง พนักงานจ้าง ๒.จัดทำประกาศ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ประจำปี พ.ศ ๒๕๖๕ โดยเผยแพร่ประกาศ ดังกล่าวลงในเว็บไซต์ของ อบต.บ้านหม้อ http://www.banmor.go.th/	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	จัดทำและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บริการและสาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ ถึง ก.ย. ๖๕	๑. จัดทำช่องทางร้องเรียน ร้องเรียนทุจริต และการให้ข้อเสนอแนะ ผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต.บ้านหม้อ http://www.banmor.go.th/ ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของ อบต. http://www.banmor.go.th/	หากมีบุคลากรบรรจุ / โอน / ย้ายหรือผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่น เข้ามาในหน่วยงาน ควรให้สำนักปลัดฯ แจ้งให้ทราบถึงมาตรการต่างๆ
๕. มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผล การปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพ ของงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑. สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงาน ๒. ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุมเรื่องความเป็นธรรม ในการประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับ หัวหน้างาน	สำนักปลัด/ ทุกกอง	ต.ค. ๖๔ ถึง ก.ย. ๖๕	๑. จัดประชุมพนักงาน ลูกจ้าง พนักงานจ้าง ๒. ผู้บังคับบัญชา ประเมินผลการปฏิบัติงาน รอบ เดือน ต.ค. ๖๔ ถึง มี.ค. ๖๕ ตามระดับ คุณภาพของงาน โดยไม่ เลือกปฏิบัติ ๓. ผู้บริหารมีการประชุมของหัวหน้าส่วนราชการ และได้เน้นย้ำในที่ประชุม เรื่องความเป็นธรรมในการประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับหัวหน้าส่วนราชการ	ดังกล่าวของหน่วยงาน

วันศุกร์ ที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ อบต.บ้านหม้อ ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ สมัยสามัญ สมัยที่ ๑/๒๕๖๕ นายสอย ปานแก้ว นายก อบต.บ้านหม้อ แถลงนโยบายการบริหารงาน และประกาศ เจตจำนงสุจริต และนโยบายไม่รับของขวัญ หรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)



วันที่ ๒๕ – ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕ นายสอย ปานแก้ว นายก อบต.บ้านหม้อ พร้อมคณะผู้บริหาร อบต.บ้านหม้อ ประชุมพนักงาน อบต.บ้านหม้อ ณ อาคารอเนกประสงค์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ กรณีเข้ารับตำแหน่ง ดังนี้

๑.ประกาศเจตจำนงสุจริต และนโยบายไม่รับของขวัญ หรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติ

๒.ทำความเข้าใจและให้ความรู้ เรื่องเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน / การไม่เรียกรับผลประโยชน์อื่นในการปฏิบัติงาน

๓.ทำความเข้าใจและให้ความรู้ เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๔.ทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และเกณฑ์การประเมินการทำงาน ความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๕.ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ การทำงานของพนักงาน

